

Αγαπητέ επισκέπτη,

Είμαστε εδώ για να σας παρέχουμε **εξαιρετικές εμπειρίες διαμονής**. Κρίνουμε σημαντικό να επικοινωνήσουμε μαζί σας, για τα μέτρα που λαμβάνουμε για να **διασφαλίσουμε την υγεία και την ασφάλεια** στις εγκαταστάσεις μας. Η ομάδα μας διεξάγει αυστηρά τον καθαρισμό όλων των χώρων φιλοξενίας ακολουθώντας επιμελώς τα **πρωτόκολλα καθαρισμού, υγιεινής και απολύμανσης**. Αυτά τα πρωτόκολλα περιλαμβάνουν:

- Τακτική **εκπαίδευση** των εργαζομένων μας σε θέματα υγιεινής.
- Σαφώς **καθιερωμένους κύκλους καθαρισμού** και απολύμανσης σε όλα τα σημεία.
- Εμφανή τοποθέτηση **συσκευών απολύμανσης** χεριών.
- Συχνό **καθαρισμό και πλύση** των πολυσύχναστων χώρων και των επιφανειών συχνής αφής, συμπεριλαμβανομένων των **διαδρόμων, της σκάλας, κτλ**
- Άμεση **ανταπόκριση σε έκτακτο** καθαρισμό.

Λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες ανησυχίες σχετικά με το νέο κορωνοϊό 2019 (covid19), καθιερώσαμε **κανόνες διαμονής** ώστε μαζί με τα κατάλληλα πρωτόκολλα υγιεινής και τις διαδικασίες λειτουργίας, να εξασφαλίζεται η ευημερία των επισκεπτών μας κατά τη διαμονή τους μαζί μας. Αυτοί οι κανόνες διαμονής περιλαμβάνουν:

- Προσεγγίζοντας οποιοδήποτε εσωτερικό χώρο εξυπηρέτησης (ρεσεψιόν, μπαρ, μπουφέ), συστήνουμε στους επισκέπτες μας να **τηρούν απόσταση ενάμιση (1.5) μέτρου** από τον επόμενο σε σειρά προτεραιότητας.
- Παρέχουμε στους επισκέπτες μας **μάσκα προσώπου**, σε περίπτωση βήχα ή/και φτερνίσματος, σε όλους τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.
- **Μειώσαμε κατά 1/3 τη χωρητικότητα του εστιατορίου μας**, διαμορφώνοντας τους χώρους ώστε να τηρούνται οι νέες απαιτούμενες αποστάσεις. Προσαρμόσαμε τον μπουφέ πρωινού ούτως ώστε όλα μας τα εδέσματα να **σερβίρονται από εμάς**.
- Συστήνουμε τους επισκέπτες μας κατά την είσοδο και έξοδο τους στα εστιατόριά μας να χρησιμοποιούν το **ειδικό απολυμαντικό χεριών** που είναι τοποθετημένο για τον συγκεκριμένο σκοπό σε όλες τις εισόδους των εστιατορίων μας.
- Για την υπηρεσία **Room Service** των επισκεπτών μας, ορίσαμε νέες διαδικασίες παραγγελίας, παράδοσης και παραλαβής δίσκου στο δωμάτιο τους, προς διευκόλυνση τους.
- Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να έρχονται σε επαφή με οποιοδήποτε μέλος της ομάδας μας για **προτάσεις ή/και παρατηρήσεις** που θα βελτιώσουν τη λειτουργία μας.

Στόχος μας είναι η παροχή υψηλής ποιότητας εξατομικευμένων υπηρεσιών. Όλα τα μέλη της ομάδας μας είναι ενθουσιώδεις επαγγελματίες, στη διάθεση των επισκεπτών μας, **ανταποκρίνονται άμεσα και αποτελεσματικά** στα αιτήματά τους.

Για τους εργαζόμενους μας που εκτελούν εργασία, η εταιρεία μας έχει λάβει τα ακόλουθα μέτρα:

- Τηρούνται οι περιορισμοί για μειωμένο αριθμό ατόμων στον χώρο εργασίας τους.
- Χορηγήσαμε προληπτικά όλο τον προβλεπόμενο προστατευτικό εξοπλισμό.
- Συνεχίζουμε να λαμβάνουμε μέτρα συνεχούς απολύμανσης επιφανειών εργασίας, καθώς και χώρων κοινόχρηστων και ιδιωτικών.
- Λάβαμε μέτρα για τον περιορισμό κοινωνικών συναθροίσεων προσωπικού και τηρείται η ασφαλής απόσταση μεταξύ των εργαζομένων (1,5+ μέτρα).

Ως μέρος της δέσμευσής μας για την υγεία και την ευημερία των επισκεπτών, των εργαζομένων και της κοινωνίας μας, παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις σχετικά με τον νέο κορωνοϊό 2019 (covid19) με τακτικές [ενημερώσεις](#) και [καθοδήγηση](#) από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.) και το Υπουργείο Υγείας, καθώς κι από πρόσθετους κυβερνητικούς και [Ευρωπαϊκούς οργανισμούς](#). Με βάση την καθοδήγηση που έχουμε λάβει και τη γενική κατάσταση της ετοιμότητας μας, **είμαστε βέβαιοι ότι οι εγκαταστάσεις και οι υπηρεσίες μας εξακολουθούν να είναι ασφαλείς και η ομάδα μας έτοιμη να εξυπηρετήσει τους επισκέπτες μας.**

Είμαστε πολύ περήφανοι για όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου μας που σε αυτές τις άνευ προηγουμένου περιστάσεις επιδεικνύει **υψηλότατο επίπεδο ατομικής, κοινωνικής και επαγγελματικής ευθύνης**. Πέραν της άμεσης τήρησης αυστηρών κανόνων υγιεινής, λειτουργίας, επικοινωνίας και συντονισμού, αποτελούν **υποδειγματικούς οικοδεσπότες**.

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή!

Η ομάδα του Cavos Hotel & Suites